



レーザー・サポート・サービスズ LTD

半導体サポート
プログラム

レーザー・サポート・サービスズ社のご案内

レーザー・サポート・サービスズ社は1990年設立。スコットランド・ファイフ州のピテンウィームという漁村で9年間操業した後、2000年に3キロあまり内陸に入ったオープンストーンに移転しました。新本部はスコットランドの首都エディンバラから車でわずか1時間、従って国際空港も近く、大学とゴルフで名高いセント・アンドルースから19キロほどです。セント・アンドルース、エディンバラ、グラスゴー、アバディーンなどスコットランドの名門大学は先端的なレーザー研究施設で有名ですが、弊社ではこれら各大学の設備をはじめとして、英国各地の市場にサポートをお届けしています。

主要事業は、急速な発展を続ける東欧地域を含めて全ヨーロッパおよび米国の各社から供給されるレーザーおよび関連する光電子機器の販売と修理です。現在、英国およびヨーロッパ各地の大学関連研究所、民間リサーチ会社、製造会社などにご利用いただいております。弊社ではお客様のご要望にお応えして、医学・工業・娯楽を含む各市場に向けて、広範囲かつ多様なレーザー・アプリケーションをお届けしております。小型ミラー、取付け器具や位置決め装置まで、システム維持のためのあらゆるコンポーネントをお届けすることが可能です。さらに衛生・安全管理のための赤外線ビューアや防護メガネなども提供しています。

レーザー・サポート・サービスズ社では、お客様のニーズをしっかりと把握し、多様なご要望にお応えできるよう、製品とサービスをフレキシブルにご提供申し上げることを心がけております。多くのお客様に長年のご愛顧をいただいておりますが、この小さいながら高度に発展したこの業界において、弊社はお客様との信頼関係を何よりも大切にまいりました。

レーザーおよび光電子装置がさらに洗練され、信頼度を高めるについて、ハイテク市場のこの分野の需要に応じるため、私どものような小企業の進む道も絶え間なく変化しているといえましょう。レーザー装置のアラインメントを基盤として半導体業界に進出したことから、レーザーの寿命を延ばし、レーザー修理返却に際してユーザーに総合的なバックアップシステムをご提供できるようになりました。いったん業務をお引き受けすれば、合意に基づく期間内に調整済みの交換品をお手元にお届けいたしますので、お客様のダウンタイムや操業停止期間を最小限に留めることができます。この半導体サポート・プログラムの詳細を同封いたしました。

お引き受けするレーザーすべてについて、修理作業の責任は直接グレアム・ロジャーズ取締役が承ります。レーザー関連業界に23年間携わってきたロジャーズ取締役は、膨大な数のシステムを通して非常に幅広い知識を有しており、イオンレーザーの完全解体と再構築まで手掛けます。これまで、法科学・度量衡学・印刷などの分野で全業界に広く用いられているものも含め、多種多様な一流メーカー製品を扱ってまいりました。

レーザー・サポート・サービスズ社スタッフがあらゆるご要望を承ります。ぜひご相談ください。

半導体サポート・プログラム

レーザー・サポート・サービスズ社では、過去 24 ヶ月間にわたって、半導体分野でもサポート業務をお届けしてまいりました。Surfscan 6200 および 7600、AIT、CRS1010、Orbot WF736 などのウェーハ検査機の空冷アルゴン/イオンレーザーの交換も行います。また KLA Starlight などのためのヘリウムネオンレーザー、MIS 200 検査ツール用のオートフォーカスレーザーも取り扱っています。

またキャノン、NEC、ASML、AMAT などのステッパ用レーザーの修理、フィルタ交換も行います。

掲載機器以外にも、さまざまな問題に対応しております。レーザーに関する問題があれば、どうぞご一報ください。この他にも光学器械部品取替えからクリーンルーム用手袋のお届けまで、多様な修理やサービスを申し受けますので、お問合せください。

弊社では、修理品ではなく新品のプラズマ管を使い、非常に高度な修理を行います。最新のアラインメント機器を用い、パワーにおいてもビームにおいても、メーカー仕様の性能が維持されるようにアラインメントが行われます。

本プログラムは交換ベースで実施されます。レーザー・サポート・サービスズ社では、お客様から欠陥のあるレーザーをお送りいただくのと引き換えに、修理調整済みのレーザーを発送いたします。通常はただちに在庫品から出荷し、お客様側のダウンタイムを最小限に抑えます。

弊社では、真の意味で信頼性の高い、コスト効果の高いサービスをお届けできるものと自負しております。お客様からのご相談をお待ち申し上げます。お見積もりのお問合せも下記で承ります。

ご利用方法

弊社からのレーザーお買上げに際しては、下記までご連絡ください。下の事項を明記した注文書をご作成の上、1 通を当方までお送りください。

- 請求書のお送り先
- レーザーのお届け先
- お買上げ責任者のお名前とご連絡先
- レーザーのタイプ（ご存知の場合）

弊社ではお客様からの欠陥レーザーに RMA 番号を付し、お客様が欠陥レーザーを当方に発送なさり、その荷のトラッキング番号がわかった時点で、交換用レーザーを出荷させていただきます。欠陥レーザーの発送については同封の説明をご参照ください。

いったんご注文をいただければ、お客様側のダウンタイムや生産停止状態が最低限に抑えられるよう、正常に作動する交換レーザーを合意された期間内にお届け申し上げます。

発送に関するご案内

次のような方法で、お客様の欠陥レーザーをレーザー・サポート・サービスズ社にお送りください。

- レーザー・サポート・サービスズ社にレーザーをお送りいただく準備が完了したら、当方にご連絡ください。レーザーのタイプ、できればシリアル番号もご通知いただければ幸いです。こちらから RMA 番号を差し上げます。
- 発送品のラベル/箱の外側に RMA 番号を明記してください。これによって、レーザーが弊社に到着し次第、お客様からのものであることが確認されます。
- 商業送状、輸出書類などに以下をご明記ください。
Harmonised Code (統一コード) : **9013 2000 00**
Description of goods (品物の詳細) : **Laser Head – for repair**
コードは輸送品の内容を識別するために税関で使われ、これによって弊社が支払う関税率が決まります。
- なるべく早く、航空貨物運送状 (Airway Bill) 番号とレーザー輸送にご利用になる運送会社名をご通知ください。これによって、英国での通関手続きがスピードアップします。
欠陥レーザーのトラッキング番号が確立するまでは、交換用レーザーを発送することができません。ご了承ください。
- 通関に際してのレーザー1台当りの申告価格は、欠陥品であることから 100 米ドルほどが適当と考えられます。保険価格 (取替価格) は 7500 米ドル見当でしょう。
- 弊社からは、専用コンテナでレーザーを出荷いたします。次回レーザー・サポート・サービスズ社をご利用になるときのために、コンテナを保存していただくようお願い申し上げます。
- 上記についてさらに詳しくは、どうぞ下記にお問合せください。
Tel: +44 1333 311 938
Fax: +44 1333 312 703
Email: enquiries@laser-support.co.uk