



Laser Support Services Ltd.

반도체 지원
프로그램

2002

Laser Support Services 소개

Laser Support Services Ltd.는 1990년에 설립되어 9년 동안 Pittenweem의 Fife fishing village에서 사업을 운영해왔고 2000년도에 Ovenstone에서 1.5마일 떨어진 곳으로 이전했습니다. 이곳은 스코틀랜드 수도인 Edinburgh에서 자동차로 1시간 거리에 있는 지역으로 국제 공항이 있고 대학도시이자 골프장으로 유명한 St. Andrews로부터 12마일 정도 떨어져 있습니다. St. Andrews, Edinburgh, Glasgow 및 Aberdeen 소재 스코틀랜드 주요 대학들의 유명한 레이저 연구 기관들이 가까운 거리에 위치해 있으며 당사는 이러한 기관 및 당사와 거래하고 있는 영국의 다른 업체들을 지원하고 있습니다.

당사는 주요 업무로서 유럽 전지역, 동유럽지역 개발 도상국가 및 미국의 업체들이 공급한 레이저 및 관련 전자 광학장비를 판매하고 수리합니다. 현재의 주요 고객으로는 영국과 유럽의 대학 연구기관, 민간 연구업체 및 제조업체를 포함합니다. 이는 당사가 의료연구, 일반 산업 및 엔터테인먼트 시장을 비롯한 광범위하고 다양한 레이저 응용분야를 지원하고 있음을 의미합니다. 당사는 소형 반사경에서 마운트 및 포지셔너에 이르는 시스템 유지보수에 필요한 모든 부품을 지원하며 가장 중요한 건강과 안전 문제를 고려하여 적외선 투사경 및 안전 보안경을 공급하고 있습니다.

Laser Support Services는 고객이 무엇을 필요로 하는지 파악하여 제품과 서비스의 유연한 마케팅을 통해 다양한 고객 요구사항을 지원하는 데 목표를 두고 있습니다. 지속적이고 신뢰적인 기반의 협력관계를 유지해 온 당사의 많은 고객들은 소규모 첨단 개발 산업에 필수적인 요소입니다.

레이저 및 전자 광학장비가 더욱 정교해지고 신뢰성을 갖게 됨에 따라 규모가 작은 기업들도 지속적으로 시각을 변화시켜 이 첨단 기술 분야에 대한 고객의 요구를 충족시키기 위해 노력하고 있습니다. 레이저 정렬 제한 요건을 기반으로 하여 반도체 업계로 영역을 확장함으로써, 레이저의 수명을 연장하고 레이저 장비의 수리 반품을 시 고객들을 위한 포괄적인 백업 시스템의 장점이 입증되었습니다. 일단 절차가 진행되면 사용자는 약속된 시간 이내에 레이저 정렬 작업이 완료된 대체용 장비를 받을 수 있으며 이를 통해 유휴 시간을 최소화하고 작업시간이 손실되지 않도록 합니다. 반도체 지원 프로그램에 대한 세부사항이 함께 제공됩니다.

작업 담당 이사인 Grahame Rogers 씨는 레이저와 관련된 모든 작업에 대하여 직접적인 책임을 집니다. 20년에 걸쳐 쌓아 온 레이저 분야의 경험은 그가 수많은 시스템에 관하여 풍부한 지식이 있음을 말해줍니다. 그의 지식은 이온 레이저의 분해 및 재조립을 완성하는 단계에까지 이르렀습니다. 그는 유수의 제조업체가 공급한 레이저 장비를 다루어 왔으며 이러한 장비 중 일부는 법과학, 도량형학 및 인쇄와 같은 응용분야 업계에 널리 사용되어 왔습니다.

Laser Support Services의 직원들은 귀사의 모든 요구사항에 대해 기꺼이 논의할 것이며 귀사와 함께 일하게 되기를 기대합니다.

School Drive · Ovenstone · Fife · KY10 2RR · United Kingdom

전화: 44 1333 311 938 · 팩스: 44 1333 312 082

전자 우편: enquiries@laser-support.co.uk 또는 techsupport@laser-support.co.uk

반도체 지원 프로그램

Laser Support Services 는 24 개월 동안 반도체 업계를 지원해 왔으며 현재 당사는 기타 제품과 서비스 중에서 Surfscan 6200 및 7600 과 같은 웨이퍼 검사장비에 사용되는 대체용 공랭식 아르곤 이온 레이저를 공급하고 있습니다.

대체용 레이저는 재생품이 아닌 신품 플라즈마 튜브를 사용하여 최고 표준에 맞추어 수리됩니다. 이들 장비는 최신 정렬 장치를 사용하여 정렬되고 원 제조업체의 출력과 빔 특성 규격에 맞추어 작동되도록 시험을 거칩니다.

당사의 프로그램은 교환 방식을 기본으로 합니다. Laser Support Services 는 귀사의 하자가 발생된 레이저 장비와 교환하여 수리된 장비를 공급합니다. 당사는 일반적으로 재고를 즉시 사용할 수 있으므로 귀사의 유휴 시간을 최소화합니다.

당사는 또한 헬륨 네온 레이저나 대체용 광학장비와 같은 그 밖의 많은 수리 및 서비스를 제공할 수 있습니다. 귀사의 요구사항에 대해서는 당사에 문의하여 주십시오.

저희 Laser Support Services 는 귀사에 진정으로 신뢰감 있고 비용면에서 효율적인 서비스를 제공할 수 있음을 확신하며 귀사가 필요로 하는 점에 대해 문의해 주시기를 바랍니다. 견적이 필요하시면 아래의 주소로 문의하십시오.

절차

당사의 레이저 장비를 구입하시려면 아래의 주소로 문의해 주십시오. 먼저 주문서를 작성하여 복사본을 발송하여야 합니다. 주문서에는 다음 세부 사항이 포함됩니다.

- 송장 발송을 위한 우편물 수신 주소
- 레이저 장비 선적 주소
- 구매담당관 세부 연락처
- 레이저 유형(알고 있는 경우)

그러면 당사는 귀사에 하자가 발생된 레이저 장비에 대한 RMA(반품허가서) 번호를 발행하며 일단 레이저 장비가 선적되고 해당 선적에 대한 추적 번호를 받으면 귀사에 대체용 레이저 장비를 발송할 수 있습니다. 하자가 발생된 레이저 장비를 Laser Support Services 에 보낼 때 필요한 모든 지침을 첨부합니다.

일단 절차가 진행되면 귀사는 약속된 시간 내에 작동하는 대체용 레이저 장비를 받을 수 있으며 귀사의 유휴 시간 및 생산성 손실 최소화를 보장합니다.

School Drive · Ovenstone · Fife · KY10 2RR · United Kingdom

전화: 44 1333 311 938 · 팩스: 44 1333 312 082

전자 우편: enquiries@laser-support.co.uk 또는 techsupport@laser-support.co.uk

선적 지침

귀사의 하자가 발생된 레이저 장비를 Laser Support Services 에 선적하려면 다음 지침을 따라야 합니다.

- Laser Support Services 에 발송할 준비가 되면 가능한 경우, RMA 번호가 발급되도록 레이저 유형 및 일련번호를 알려주십시오.
- 상자 외부의 선적 레이블에 RMA 를 명확하게 기재하십시오.
이렇게 하면 귀사의 레이저 장비가 Laser Support Services 에 도착 시 해당 장비를 구별할 수 있습니다.
- 상업 송장, 선적서류 등에 다음 사항을 명확하게 기재하십시오.
HS 코드: 9013 2000 00
제품 설명: 레이저 헤드 – 반도체 웨이퍼 검사용으로 사용된 장비

이 코드는 세관이 제품의 내용물을 구별한 다음 Laser Support Services 가 지불할 세율과 관세를 계산하는 데 사용됩니다.

- 귀사의 레이저 장비를 선적하는데 사용된 항공화물 운송장과 운송회사의 이름을 가능한 빨리 레이저 지원 서비스부에 알려주십시오. 이렇게 하시면 당사는 영국 통관을 용이하게 할 수 있습니다.
귀사가 하자가 발생된 레이저 장비에 대한 추적번호를 갖고 있지 않으면 당사는 레이저 장비를 선적할 수 없음에 유의하십시오.
- 당사는 하자가 발생된 레이저 장비의 세관 통관을 위해 제품의 가치를 US\$100 으로 정하고 선적 보험(변제 가격)가격을 US\$7,500 으로 정할 것을 권장합니다.
- Laser Support Services 가 대체용 레이저 장비를 발송할 때는 특수 제작 컨테이너에 담아 선적할 것입니다. 용기는 그대로 보관해 두었다가 Laser Support Services 에 하자가 발생된 레이저 장치를 반송할 때 사용하십시오.
- 위의 지침에 관해 질문사항이 있으면 주저하지 말고 아래의 연락처로 문의하십시오.
전화: +44 1333 311 938
팩스: +44 1333 312 082
전자 우편: enquiries@laser-support.co.uk