



雷射支援服務股份有限公司

半導體支援服務專案

School Drive · Ovenstone · Fife · KY10 2RR · United Kingdom

電話：44 1333 311 938 · 傳真：44 1333 312 703

電子郵件：enquiries@laser-support.co.uk 或 techsupport@laser-support.co.uk

關於雷射支援服務公司

雷射支援服務股份有限公司(Laser Support Services Ltd.)成立於 1990 年，最初設立於費弗(Fife)的漁村皮特恩維姆(Pittenweem)，營運 9 年後，於 2000 年遷移至奧文斯通(Ovenstone)，往內地挪了 1.5 英里。公司新址位置優越，開車至蘇格蘭首府愛丁堡只需 1 個小時，國際機場就在愛丁堡附近，12 英里外是聖安德魯斯大學城及高爾夫球中心。遷址後，本公司鄰近聖安德魯斯、愛丁堡、格拉斯哥和亞伯丁等一流名校中著名的雷射研究機構，也能從奧文斯通支援這些機構，並從這些地區的辦公室服務其他區域之英國市場。

本公司的主要業務是銷售和維修歐洲、發展中東歐國家及美國各大公司生產之雷射器和相關電子設備，主要客戶包括英國和歐洲的大學研究機構、私人研發公司和製造商。換句話說，本公司對雷射應用產品提供廣泛而多樣的支援，包括醫學研究、工業和娛樂雷射產品。本公司能提供雷射系統所需的各種元件，從小鏡子、定位器至有關健康、安全等重要議題的元件，如紅外線觀看器和眼部保護器。

雷射支援服務公司致力於了解客戶需求，運用靈活的產品行銷和服務策略，滿足客戶的不同要求。本公司很多客戶都是長期客戶。在一個規模小但高度發展的產業中，維持相互信任的工作關係極其重要。

現在雷射和光電儀器變得越來越複雜和可靠，為了滿足高科技領域的要求，我們這種小型公司必須隨時改變發展策略。雷射的校準要求讓雷射產業延伸至半導體產業，延長了雷射的使用壽命，且確保雷射送修時，客戶能有完整的備用系統可用。此一程序建立後，若雷射儀器送修，本公司可於事先協議之時間內，為客戶提供具備同樣功能的代用機器，讓客戶停工時間降到最少，不至損失工時。半導體支援專案內容請參照下方說明。

專案總監格拉漢姆羅傑斯先生直接負責所有雷射儀器的運作，他進入這個行業已經 23 年，接觸過大量雷射系統，積累了廣泛的經驗。他熟悉離子雷射的分離和重建，接觸過一流製造商生產的雷射設備，某些設備目前廣泛應用於法醫學、度量衡和印刷業。

雷射支援服務公司的所有員工將很樂意與您討論您的任何要求，也希望與您合作。

School Drive · Ovenstone · Fife · KY10 2RR · United Kingdom

電話：44 1333 311 938 · 傳真：44 1333 312 703

電子郵件：enquiries@laser-support.co.uk 或 techsupport@laser-support.co.uk

半導體支援服務專案

雷射支援服務公司過去 24 個月致力於支援半導體產業，現在已經能供應空氣冷卻離子雷射代用品，應用於晶片檢測機器 Surfscan 6200 和 7600、AIT、CRS1010，供應 KLA Starlight 所使用之 Orbot WF736 及氦氖雷射，以及 MIS 200 檢測工具使用的自動聚焦雷射。

此外，我們為 Canon、NEC、ASML、AMAT Steppers 提供雷射維修和替代過濾系統。

當然，我們的業務範圍不限於此，我們樂意與您討論任何雷射的問題，並提供其他維修和服務，例如替代光學和無菌室手套。請與我們聯繫，我們會滿足您的要求。

我們的替代雷射按照嚴格的標準維修，使用全新電漿管，而非重新磨光的電漿管。替代雷射以最先進的校準設備校準，經過測試，確保其表現和原廠產品一樣出色，在動力和光束特性皆是如此。

我們的專案以交換方式進行：雷射支援服務公司提供客戶一台已修復的雷射器，並收取客戶故障的機器。我們有足夠的庫存機器，保證客戶的工時損耗降到最低。

我們相信雷射支援服務公司能為您提供真正可靠和節省成本的服務，我們樂意與您討論您的需求。請依以下地址聯絡我們，取得報價。

程序

如果您需要購買我們的雷射儀器，請依以下地址聯絡我們。請開立一張訂單，並寄給我們一份複本，內容應包括以下各點：

- 發票郵寄地址
- 雷射儀器送貨地址
- 採購負責人聯繫方式
- 所需機器類型(若已知)

本公司會給您的故障機器一個 RMA 號碼，而收到您的機器並經核實後，我們會托運一台代用機器給您。以下將說明如何將故障機器拖運至雷射支援服務公司。

一旦程序完成後，您會在事先協議之時間內收到一台能正常工作的替代雷射器，保證您的停工時間降到最少，生產損失也降到最小。

托運說明

請按照下面的說明把您的故障雷射器托運給我們。

- 您準備好托運雷射器時，請聯繫我們，告訴我們機器類型和已知序列號，我們會給您一個 RMA 號碼。
- 請在托運單和托運箱子外面清楚註明RMA號碼，我們才能很快在本公司的包裹中找到您的雷射器。
- 請在發票、托運文件等上面註明：
Harmonised Code (通用代碼): **9013 2000 00**
Description of goods: **Laser Head – for repair** (貨物說明：**雷射器 - 報修**)
代碼供海關判斷貨物情況，計算雷射支援服務公司應付的關稅。
- 很重要的一點：一旦取得您的航空貨運提單(Airway Bill)號碼和拖運公司名稱，請儘快告知本公司，此舉將加速英國入關程序。
請注意：我們必須知道托運機器的托運追蹤號碼後，才會寄出代用機器。
- 我們建議，鑒於雷射器已無法使用，可以將其關稅報價定為 100 美元，保險金額(替代價值)為 7500 美元。
- 我們的替代機器將用特殊的箱子托運，請保留這種箱子，以備往後拖運任何故障機器至雷射支援服務公司。
- 如果您對以上說明有任何疑問，請立即以下列任何一種方式聯絡我們。
電話： +44 1333 311 938
傳真： +44 1333 312 703
電子郵件： enquiries@laser-support.co.uk