



# 激光器服务公司

## 半导体支持服务项目

School Drive · Ovenstone · Fife · KY10 2RR · United Kingdom

电话: 44 1333 311 938 · 传真: 44 1333 312 703

电子信箱: [enquiries@laser-support.co.uk](mailto:enquiries@laser-support.co.uk) 或 [techsupport@laser-support.co.uk](mailto:techsupport@laser-support.co.uk)

## 关于激光器支持服务公司

激光器支持服务有限公司(Laser Support Services Ltd.)成立于 1990 年,最初在费弗(Fife)的渔村皮特恩维姆(Pittenweem)办公,9 年后的 2000 年公司向内地挪了 1.5 英里,迁到了奥文斯通(Ovenstone)。公司新地址位置优越,开车到苏格兰首府爱丁堡只要 1 个小时,国际机场就在它附近,12 英里外是圣安德鲁斯大学城,那里有高尔夫球中心。圣安德鲁斯、爱丁堡、格拉斯哥和阿伯丁的名校中许多著名的激光研究机构近在咫尺,公司能从奥文斯通为这些机构和英国市场的其他部分提供服务。

公司的主要业务是销售和维修欧洲各大公司生产激光器和相关电子设备、开发东欧和美国市场。主要客户包括英国和欧洲的大学研究机构、私人研发公司和生产企业,就是说公司要为多种激光产品提供支持,包括医学研究、工业和娱乐。公司能提供一个激光系统所需的各种元件,从小镜子、定位器到有关健康、安全等重要事项的器械,如红外线观看器和眼部保护器。

激光器支持服务公司致力于运用灵活的产品和服务策略满足客户的不同需求。很多客户都是长期客户,在一些小但是高度发达的专业上,保持互相信任的工作关系极其重要。

现在激光和光电仪器变得越来越复杂和可靠,为了满足高技术领域的要求,我们这样一个小型公司必须随时改变发展思路。向半导体工业的延伸是激光产业的需要,也延长了激光器的使用寿命,而且为激光器的维修提供完备的保证。如果一台激光器需要维修,我们就能为客户提供具备同样功能的半导体代用机器,让客户停工时间降到最少,不损失工作时间。半导体支持项目的详情见后面。

项目总监格拉汉姆·罗杰斯先生负责保证所有激光器的正常工作,他进入这个行业已经 23 年,接触过大量激光系统,积累了广博的经验。他通晓离子激光器的分离和重建,熟悉重要制造者生产的激光设备,其中一些广泛应用在法医学、度量衡和印刷业中。

激光器支持服务公司的所有员工都很高兴与您讨论您要求的任何方面,也希望与您合作。

School Drive · Ovenstone · Fife · KY10 2RR · United Kingdom

电话: 44 1333 311 938 · 传真: 44 1333 312 703

电子信箱: [enquiries@laser-support.co.uk](mailto:enquiries@laser-support.co.uk) 或 [techsupport@laser-support.co.uk](mailto:techsupport@laser-support.co.uk)

## 半导体支持服务项目 (The Semiconductor Support Programme)

激光器支持服务公司过去 24 个月一直致力半导体工业，现在已经能提供代用的晶片检测机器 (Surfscan 6200 和 7600、AIT、CRS1010 和 Orbot WF736)使用的空气冷却氩气离子激光、氦氛激光(为 KLA Starlight)和 MIS 200 检测工具使用的自动聚焦激光。

我们能够为 Canon、NEC、ASML、AMAT Steppers 提供维修和替换服务。

当然我们还在扩大业务范围，欢迎和用户讨论任何激光的问题。公司还有别的维修和服务，比如光学替换和无菌室手套，请尽管与我们联系，我们会满足您的要求。

我们的替换激光器按照严格的标准维护，使用新的等离子体管,而不是再磨光的。它们的表现和原厂家的产品一样出色，无论是在动力还是在光的特性方面。

我们的项目基础是交换：激光器支持服务公司给客户一台修好的激光器，代替客户出毛病的机器。我们有足够的库存机器，保证客户的工作时间损耗降到最低。

我们相信激光器支持服务公司能为您提供真正可靠和节省成本的服务，把您的需求告诉我们，我们很乐意了解。

## 步骤

如果你需要购买我们的激光器，请通过下面的地址联系我们。如果你想发订单，请寄给我们一份复印件，它要包括以下内容：

- 发票邮寄的地址
- 激光器运往的地址
- 采购负责人的联系方式
- 所需机器类型(如果知道就提供)

我们会给您要修的机器定一个 RMA 号码，当收到您的机器并经核实后，我们会托运给您一台代用机器。怎样把机器给本公司下面有说明。

手续办妥之后，您会在规定时间内收到一台能正常工作的代用激光器，保证您的停工时间降到最少，生产损失也降到最小。

## 托运说明

请按照下面的说明把您有问题的激光器托运给我们。

- 准备好托运激光器时，请联系我们，告诉我们机器类型和序列号，然后我们会给您一个 RMA 号。
- 请在托运单和托运箱子外面写清 RMA 号，这样我们就能很快在寄到公司的包裹中找到激光器。
- 请在发票、托运文件等上面注明：  
Harmonised Code: **9013 2000 00** (通用代码: **9013 2000 00**)  
Description of goods: **Laser Head – for repair** (货物情况: **激光器 - 报修**)  
代码是让海关判断货物情况，从而计算激光器支持服务公司要付的关税。
- 很重要的一点: 如果可能的话，请尽快告诉本公司您的航空货运提单(Airway Bill)号码和承运公司名称，**这样会让入关程序更为方便**。请注意: 在知道您托运的机器的托运跟踪号码之前，我们不会寄出代用机器。
- 我们建议，鉴于机器无法使用，可以将其价格定为 100 美元，保险金额(代用价值)为 7500 美元。
- 我们的代用机器将用特殊的箱子托运，请保留这种箱子以备将来使用，以寄回激光器支持服务公司。
- 如果你对这些说明有任何疑问，请立即联系我们，您可以使用下面任何一种方式。  
电话: +44 1333 311 938  
传真: +44 1333 312 703  
电子信箱: enquiries@laser-support.co.uk